

平成30年度年間事業報告書

横浜市少年自然の家 赤城林間学園

横浜市少年自然の家 南伊豆臨海学園

様式 11-1 年間利用状況表

様式 11-2 年間利用状況内訳表

様式 12 年間利用状況分析報告書

様式 13 年間施設別利用状況表

様式 14 年間プログラム別利用状況表

様式 15 野外活動教室 年間参加者数報告

様式 16 収支決算書（総括表）

様式 17 収支決算書（指定管理・収入の部）

様式 18 収支決算書（指定管理・支出の部）

様式 19 収支決算書（自主事業・収入の部）

様式 20 収支決算書（自主事業・支出の部）

様式 21 年間 管理業務の実施状況報告書

モニタリング

公益財団法人横浜市体育協会

平成 30 年度 年間利用状況表

施設名 (横浜市少年自然の家 赤城林間学園)

区 分	年間日帰利用			年間宿泊利用			年間合計			前年度合計			前年度比		
	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員
学 校	1 幼稚園	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2 小学校	0	0	51	5,412	15,684	51	5,412	15,684	42	4,831	14,056	9	581	1,628
	3 中学校	0	0	8	859	2,454	8	859	2,454	11	1,224	3,703	-3	-365	-1,249
	4 高等学校	0	0	7	1,192	2,464	7	1,192	2,464	9	979	2,038	-2	213	426
	5 特別支援学校	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	6 大学・専門学校	0	0	1	35	70	1	35	70	1	52	104	0	-17	-34
計	0	0	67	7,498	20,672	67	7,498	20,672	63	7,086	19,901	4	412	771	
青 少 年	7 青少年団体	0	0	5	320	828	5	320	828	3	83	321	2	237	507
	8 青少年グループ	0	0	39	1,877	4,730	39	1,877	4,730	52	1,893	4,916	-13	-16	-186
	9 機関団体事業	1	92	4	255	844	5	347	936	5	172	517	0	175	419
計	1	92	48	2,452	6,402	49	2,544	6,494	60	2,148	5,754	-11	396	740	
一 般	10 職域	0	0	2	372	1,085	2	372	1,085	4	523	1,387	-2	-151	-302
	11 地域	0	0	1	60	180	1	60	180	1	61	183	0	-1	-3
	12 家族・グループ	4	25	76	262	593	80	287	618	63	276	585	17	11	33
計	4	25	79	694	1,858	83	719	1,883	68	860	2,155	15	-141	-272	
そ の 他	13 指導者団体	0	0	1	6	18	1	6	18	4	168	424	-3	-162	-406
	14 自主事業	4	72	13	297	743	17	369	815	22	318	594	-5	51	221
	15 視察・下見・見学	88	334	3	11	22	91	345	356	108	406	416	-17	-61	-60
	16 その他	8	902	27	934	2,701	35	1,836	3,603	30	1,903	3,561	5	-67	42
計	100	1,308	44	1,248	3,484	144	2,556	4,792	164	2,795	4,995	-20	-239	-203	
今期合計	105	1,425	238	11,892	32,416	343	13,317	33,841	355	12,889	32,805	-12	428	1,036	
年度累計	105	1,425	238	11,892	32,416	343	13,317	33,841	355	12,889	32,805	-12	428	1,036	
利用率	1.0%	利用率	8.4%	※4											

(定員400人)

- ※1 施設利用日数率=利用日数/開所日数×100(%)
- ※2 宿泊利用日数率=宿泊日数/開所日数×100(%)
- ※3 施設利用人員率=延利用人員/(定員×開所日数)×100(%)
- ※4 定員利用人員率=実利用人員/(定員×開所日数)×100(%)

1. 開所日数及び施設利用日数率

開所日数	354	利用日数	252
開所累計	354	利用累計	252
宿泊日数	22		
施設利用日数率※1	71.2%		
宿泊利用日数率※2	6.2%		

2. 施設利用人員率※3

	団体数	利用人員	利用率
実数	343	13,317	
延数		33,841	23.9%

3. 男女別の延人数(今年度)

	男性	女性	合計
幼稚園	0	0	0
小学校	8,233	7,451	15,684
中学校	1,060	1,394	2,454
高等学校	1,090	1,374	2,464
特別支援	0	0	0
大学等	66	4	70
青少年	4,874	1,620	6,494
一般団体	1,364	519	1,883
その他	2,641	2,151	4,792
合計	19,328	14,513	33,841

4. 宿泊別(今年度)

	団体数	実人数	延人数
日帰り	105	1,425	1,425
1泊2日	122	3,880	7,760
2泊3日	103	7,534	22,602
3泊4日	10	336	1,344
4泊以上	3	142	710
合計	343	13,317	33,841

利用状況分析報告書

項目	内容																
目標	<p>【年度の目標値と実績】</p> <table border="1" data-bbox="343 499 1163 696"> <thead> <tr> <th></th> <th>目 標</th> <th>実 績</th> <th>達成率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>団体数</td> <td>345</td> <td>343</td> <td>99%</td> </tr> <tr> <td>実人員</td> <td>15,600</td> <td>13,317</td> <td>85%</td> </tr> <tr> <td>延人員</td> <td>41,600</td> <td>33,841</td> <td>81%</td> </tr> </tbody> </table>		目 標	実 績	達成率	団体数	345	343	99%	実人員	15,600	13,317	85%	延人員	41,600	33,841	81%
	目 標	実 績	達成率														
団体数	345	343	99%														
実人員	15,600	13,317	85%														
延人員	41,600	33,841	81%														
評価	<p>今年度は、目標値に対して団体数は99%、実人員85%、延人員81%と目標値を達成できませんでした。</p> <p>利用区分ごとに前年度と比較してみると、「学校」で小学校が、近隣類似施設の改修工事の影響で、9校・延人員1,628人増加しましたが、逆に中学校が3校・延人員1,249人減少となりました。高校では2校減ながら、延人員では426人増となっており、全体では771人の増加となりました。</p> <p>「青少年」では、スポーツ関連で11団体減少しており、これは夏休みに例年利用のある近隣合宿所からの利用が全くなかったことが要因と思われます。但し、今年度はガールスカウト群馬県支部のキャンプ利用、昭和村教育委員会の利用、横浜市新採用教員研修などが増えたことで、延人員740人の増加となりました。</p> <p>「一般」「その他」では、閑散期における地元小学生や親子を対象とした自主事業「親子クッキング教室」「フェンシング体験会」を実施し、延人員221人増加しました。あわせて「耐久サイクリング」「トレイルラン」など外部団体主催の大会受け入れを継続して行いましたが、団体数、実人員、延人員ともに減少しています。</p> <p>トータルでは、前年度と比較して団体数は12団体減少したものの、実人員428人、延人員1,036人の増加となりました。</p>																
対策	<p>今年度は市内小学校が9校増えましたが、来年度は逆に大幅に減る予定となっています。今後の対策として、市内小学校へ広報や勧誘活動の強化はもちろん、地元や近隣の学校に対しても広報活動を行い、学園の利用を促していきます。</p> <p>市立中学校には、春休みや夏休みの長期休暇中の合宿による利用促進を図るよう広報を強化し、更に外部団体主催による自転車イベントや、群馬県や昭和村主催の自転車やマラソンなど例年継続して行われているイベントでの学園利用を増加できるよう、イベント会社や県や村などの関係機関と連携を図りながら取り組んでいきます。</p> <p>このほか、地元企業の新入社員教育のための指導者研修や、新入社員研修が継続して利用してもらえるよう、日程確保等を早めに行い、先手を打った対応をしていきます。</p> <p>また、学園で実施できるプログラムの見直しや新規開発に努め、必要に応じた設備投資を行い、ハード、ソフト両面で満足度の高いプログラムを提供できるようにしていきます。</p>																

平成30年度 年間施設別利用状況表

施設名 横浜市少年自然の家 赤城林間学園

区 分	利用 可能数	総 利用数	利用率	総利用数内訳 1			総利用数内訳 2		総利用数内訳 3			
				団体 利用数	家族 利用数	優先 利用	平日	土・日 祝日	朝 (午前)	昼 (午後)	夜	
屋内施設	宿泊室（山の家）	3,113	1,564	50.2%	421	3	785	1,222	332			
	宿泊室（鳥の家）	4,212	1,716	40.7%	513	142	632	1,214	502			
	食 堂	1,053	40	3.8%	28	1	9	17	21	8	14	17
	雨天集会場	1,053	126	12.0%	73	11	45	82	43	38	47	53
	ホ ー ル	1,053	84	8.0%	53	3	28	42	37	21	28	32
	工 作 室	1,053	28	2.7%	14	2	15	18	12	12	11	7
	研 修 室	1,053	20	1.9%	14	1	5	16	4	6	6	8
	図 書 室	1,053	17	1.6%	14	2	1	5	12	3	3	10
	ピロティー	1,053	7	0.7%	3	0	4	5	2	4	1	2
屋外施設	野外炊事場	711	73	10.3%	41	3	34	37	34	30	33	13
	広 場	1,053	46	4.4%	26	2	20	29	17	6	11	28
	サ ッ カ ー 場	1,053	10	0.9%	9	0	1	7	3	1	8	1
	池 子	1,053	9	0.9%	3	0	6	6	3	2	0	6
その他	ディスクゴルフ	702	4	0.6%	2	0	1	1	2	4	0	

※宿泊室は山の家11室、鳥の家12室に利用可能日に乗じた数が利用可能数として算出。

※食堂の総利用数は、プログラム活動で利用した場合のみ算出。食事での利用については利用数に含めない。

※山の家、野外炊事場、Eファイヤー場は、冬期（12月～3月）閉鎖。ただし山の家は、春休み期間に向けて、3月中旬から利用可能とする。

※総利用数内訳3は重複利用があるため、総利用数と合致しない場合がある。

施設名 横浜市少年自然の家 赤城林間学園

(単位：件数)

	プログラム名	今年度	前年度	対前年度比
野外料理	野外炊飯	42	67	-25
	バーベキュー	5	19	-14
	手打ちうどん	16	15	1
	コンニャク作り	10	15	-5
	餅つき	0	0	0
	流しソーメン	0	1	-1
自然観察・環境学習	野鳥観察	0	10	-10
	植物観察	2	12	-10
	ネイチャーゲーム	6	17	-11
	森の生き物調査	0	0	0
	天体観測	3	14	-11
集団活動	キャンプファイア	47	47	0
	キャンドルファイア	5	15	-10
	野外ゲーム	2	22	-20
	ウォークラリー	17	30	-13
	ナイトラリー	29	51	-22
	ポイントラリー	0	3	-3
	さわやかスポーツ	0	0	0
	その他スポーツ	76	175	-99
	ハイキング	9	45	-36
	オリエンテーリング	0	2	-2
	ディスクゴルフ	6	10	-4
	レクリエーション	67	84	-17
	ダンス	5	8	
	ノルディックウォーク	0	0	0
	創作活動	小枝のキーホルダー	9	10
焼き板		3	4	-1
白樺木片		0	7	-7
スプーン作り		1	3	-2
フォーク作り		1	3	-2
プラスチック板工作		0	1	-1
木片コースター		3	5	-2
小枝のペンダント		0	2	-2
鍋敷き		0	0	0
その他	テント体験	8	14	-6
	勉強会	44	83	-39
	ミーティング	24	73	-49

施設名 横浜市少年自然の家赤城林間学園

平成 30 年度収支決算書

1 総括表

(1)収入

(金額は円、税込)

項目	第1四半期 決算金額	第2四半期 決算金額	第3四半期 決算金額	第4四半期 決算金額	合計 (C)	予算 (D)	予算達成率 (%) (=C/D)	備考	
①利用にかかる料金収入	13,686,260	14,355,590	2,649,630	2,530,060	33,221,540	41,088,600	81%		
②指定管理料	25,609,392	19,176,508	15,707,088	24,295,360	84,788,348	79,222,000	107%		
③自主事業還元収入	0	0	0	973,134	973,134	1,827,360	53%		
小計(①+②+③)	39,295,652	33,532,098	18,356,718	27,798,554	118,983,022	122,137,960	97%		
④自主事業による収入	1,277,788	2,582,560	725,469	502,658	5,088,475	6,443,280	79%		
項目	野外活動教室事業	319,800	125,000	300,240	270,838	1,015,878	1,128,600	90%	
	飲食事業	903,080	1,393,710	310,480	6,000	2,613,270	3,022,920	86%	
	物販事業	3,580	8,590	26,609	141,558	180,337	143,640	126%	
	その他	51,328	1,055,260	88,140	84,262	1,278,990	2,148,120	60%	
合計(①+②+③+④) (A)	40,573,440	36,114,658	19,082,187	28,301,212	124,071,497	128,581,240	96%		

(2)支出

(金額は円、税込)

項目	第1四半期 決算金額	第2四半期 決算金額	第3四半期 決算金額	第4四半期 決算金額	合計	予算	年間予算 達成率	備考	
①維持管理運営費用	34,828,785	31,630,555	19,054,342	24,406,204	109,919,886	122,137,200	90%		
項目	人件費	9,226,881	6,076,334	7,221,682	5,331,317	27,856,214	35,453,000	79%	
	修繕費	760,682	157,248	929,556	1,631,320	3,478,806	4,563,000	76%	
	設備管理費・保安警備費	424,694	47,952	735,048	999,540	2,207,234	3,896,640	57%	
	備品購入費・消耗品費	2,157,747	449,455	296,654	1,218,880	4,122,736	2,656,800	155%	
	外構・植栽管理費・廃棄物処理費	1,091,010	479,742	217,427	720,144	2,508,323	1,721,520	146%	
	広報費・印刷製本費	297,000	76,680	0	21,600	395,280	162,000	244%	
	光熱水費・燃料費	2,586,018	3,616,146	2,825,528	4,461,982	13,489,674	15,803,640	85%	
	保険料	172,620	10,630	0	0	183,250	450,000	41%	
	使用料・賃借料	181,179	91,397	81,215	125,287	479,078	648,000	74%	
	委託料・報償費	6,518,244	5,216,576	3,546,757	2,249,327	17,530,904	18,694,800	94%	
	公租公課	7,155	1,043	0	2,156	10,354	120,000	9%	
	旅費・通信運搬費	169,487	232,507	263,688	231,992	897,674	952,560	94%	
	給食材料費	9,174,246	7,001,978	1,073,088	1,588,755	18,838,067	24,693,120	76%	
	利用にかかる材料費等	1,309,835	1,341,909	189,403	363,537	3,204,684	4,452,840	72%	
間接事務費	657,000	657,000	657,000	657,000	2,628,000	2,628,000	100%		
その他	94,987	6,173,958	1,017,296	4,803,367	12,089,608	5,241,280	231%		
②自主事業による経費	1,561,969	1,877,303	445,675	1,203,528	5,088,475	6,443,280	79%		
項目	野外活動教室事業	395,302	121,245	241,742	73,086	831,375	843,480	99%	
	飲食事業	1,076,265	1,215,524	173,757	4,301	2,469,847	2,420,280	102%	
	物販事業	47,787	0	11,760	32,998	92,545	119,880	77%	
	その他	42,615	540,534	18,416	120,009	721,574	1,232,280	59%	
自主事業還元支出	0	0	0	973,134	973,134	1,827,360	53%		
合計(①+②) (B)	36,390,754	33,507,858	19,500,017	25,609,732	115,008,361	128,580,480	89%		

(3) 収支差額

(金額は円、税込)

項目	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	合計	備考
収支差額=収入(A)-支出(B)	4,182,686	2,606,800	-417,830	2,691,480	9,063,136	

様式17

施設名 横浜市少年自然の家赤城林間学園

平成 30 年度収支決算書

2 指定管理・収入の部

(1)収入

		内 訳	合計金額 (円、税込)
合計			118,983,022
① 利用にかかる料金収入			33,221,540
項 目	給食費収入	学園給食収入	25,039,370
	材料費等収入	コピー代、クラフト代收り等	382,170
	シーツ代收り	シーツ洗濯代收り	3,375,390
	薪代收り	野外炊事・キャンプファイア用薪代收り	510,100
	光熱水費収入	一般利用者・市外利用者実費負担収入	3,899,510
	その他施設運営収入	調査委託料 他	15,000
② 指定管理料		指定管理料	84,788,348
(③ 自主事業還元収入)		自主事業収支差額を繰り入れ	973,134

平成 30 年度収支決算書

3 指定管理・支出の部

	積算内訳	合計金額 (円、税込)
① 維持管理運営費用		109,919,886
人件費	・常勤職員 6人 給与、手当、社会保険料、福利厚生 ・アルバイト 2人 賃金	27,856,214
修繕費	B棟2階女子トイレ様式化、厨房ガス炊飯器修理、食堂暖房機修繕、B棟宿泊室及びトイレ照明交換、A棟ホール床修繕、他	3,478,806
設備管理費	浄襲雷警報器保守点検、自家用電気工作物保守、化槽保守点検、井水及びろ過機保守点検、消防設備保守点検、他	2,006,786
保安警備費	機械警備	200,448
備品購入費	保健室エアコン、軽トラック、他	1,698,418
消耗品費	事務用品、衛生用品、電球等	2,424,318
外構・植栽管理費	園内外構・植栽管理	1,788,179
廃棄物処理費	一般廃棄物収集処理	720,144
広報費	広告掲載	334,800
印刷製本費	施設リーフレット増刷	60,480
光熱水費	電気、ガス	9,043,591
燃料費	灯油	4,446,083
保険料	施設賠償保険、自動車保険、ボランティアスタッフ傷害保険	183,250
使用料・賃借料	NHK受信料、パソコンリース、AEDレンタル、コピー・FAXリース、サーバー使用料、他	479,078
委託料	運営協力会委託料、清掃業務委託料、レンタルサーバー管理料、会計システム管理料 他	17,449,579
報償費	菓子、他	81,325
公租公課費	収入印紙、軽油税	10,354
旅費交通費	旅費交通費	374,974
通信運搬費	電話代、インターネット通信料金 他	522,700
支払手数料	水質検査、寝具洗濯代、支払手数料	1,891,421
会費および負担金	簡易水道協会会費、他	110,000
給食原材料費	給食用食材	18,838,067
原材料費	プログラム材料費	331,683
シーツ使用料	シーツクリーニング代	2,617,041
薪代	炊事用薪	255,960
雑支出	電気設備工事に伴う立替代、工事請負、仮受消費税と仮払い消費税の差額	10,088,187
間接事務費		2,628,000

様式19

施設名 横浜市少年自然の家赤城林間学園

平成 30 年度収支決算書

4 自主事業・収入の部

		内 訳	合計金額 (円、税込)
④ 自主事業による収入			5,088,475
項 目	野外活動教室事業	教室参加料収入	1,015,878
	飲食事業	食材等販売収入	2,613,270
	物販事業	物品販売、自動販売機手数料収入	180,337
	その他	レンタル物品、公衆電話収入	1,278,990

平成 30 年度収支決算書

5 自主事業・支出の部

		内 訳	合計金額 (円、税込)
② 自主事業による経費			5,088,475
項 目	野外活動教室事業	教室用消耗品、原材料、講師謝金 他	831,375
	飲食事業	販売食材等調達費	2,469,847
	物販事業	物販品調達費、自動販売機目的外使用料・電気代	92,545
	その他	レンタル物品調達費、公衆電話使用料 他	721,574
	(自主事業還元支出)	自主事業還元収入として繰り入れ	973,134

平成30年度 年間管理業務の実施状況報告書

1 建物等の保守管理・補修業務

(1)保守管理業務

計画内容	実施状況			
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
ア 職員による日常点検				
■建物(朝・夕の2回/日) 破損、不良箇所等の目視点検。	A棟 屋根材脱落有り 専門業者に補修依頼中	A棟前、集会場台風による倒木で電線脱落、業者により修理済 その他倒木有、活動に支障がある部分は処置済	山の家ホール床面一部隆起(湿気のため) B棟小浴室タイルはがれ補修工事 12/13補修完了	山の家ホール床面一部隆起 3/4修理完了
■設備(使用時) 使用前・後に破損、不良箇所等の作動点検。 ○ボイラー ○浴槽濾過装置・塩素注入器	B棟ろ過機5方便故障 A棟ボイラー定期点検時 出力低下の報告有り	A棟宿泊室網戸破損、修理中 野外炊事場水道ポンプ、センサー不良、業者に修理依頼中	A棟宿泊室網戸破損、修理中 野外炊事場水道ポンプ、センサー不良、業者に修理依頼中	A棟宿泊室網戸破損、2/25修理完了 野外炊事場水道ポンプ、センサー不良、業者に修理依頼中
■備品(使用時) 破損、不良箇所等の目視・機能点検。	食堂設置スクリーン一部脱落・応急処置 専門業者での修理協議中	第2四半期中の追加は無し	異常なし	異常なし

イ 専門業者による定期点検	点検結果
■消防設備(2回/年、法定) 機器点検・総合点検 業者名:MKメンテナンス	9/26~27実施
	消火栓ホースの26本が製造より10年経過の為、要耐圧試験または更新 2/26交換終了
	3/18~19実施
	5/7 年次法定点検実施。指摘事項なし。
■自家用電気工作物(6回/年、うち法定1回) 機能点検・年次法定点検 業者名:関東電気保安協会	連絡事項【PCB混入の可能性が完全に否定できない変圧器等の取扱い】変圧器のPCB分析のお勧め
	【変圧器絶縁油交換等】絶縁油交換推奨
	【区分開閉器GR付UGS・PAS設置のお願い】
	6/1 機能点検実施
	連絡事項 高圧電流計・電圧計を年次点検を月次点検時の外観点検及び指示状態の確認に変更
	7/6 機能点検実施
	9/7 機能点検実施
	11/7 機能点検実施
■ボイラー(2回/年、法定) 機能点検 業者名:(株)小川設備	5/31、11/30ボイラー暖房機器点検
	9/18-19、3/25-26ボイラー煤煙測定
■浴槽濾過装置(1回/年、自主) 保守点検 業者名:(株)オーケンコーポレーション	5/10 機器点検は良好【連絡事項5方弁が不良交換及び修繕が不可】
■浴槽水・給湯水の水質検査(1回/年、自主)レジオネラ属菌、他5種 業者名:(公財)群馬健康づくり財団	6/13 実施異常なし

(2)補修業務

ア 年間修繕計画	実施状況
■野外炊事場屋外灯設置 業者名:藤井電設	5/17 実施済み
■サッカー場及び池子屋外用電源設置 業者名:藤井電設	5/19 実施済み
■掲揚ポール修理 業者名:(株)加藤エンジニアリング	7/11 実施済み
イ 職員による補修	実施状況
野外炊事場薪小屋付近	10/1 台風24号による倒木処理
ウ 専門業者による補修	実施状況
■厨房ガス自動炊飯器修理 業者名:(株)フジマック	4/6 ガス自動炊飯器点火時の爆発着火修理
■ガス回転釜修理 業者名:(株)フジマック	5/12 ガス回転釜スプリング破損交換修理修理
■山の家給水ポンプ修理 業者名:(株)小川設備	6/13 給水ポンプ修理
■鳥の家ボイラー修理 業者名:(株)川本工業	7/2 給水逆止弁交換修理
■B棟温水ボイラー逆止弁修理 業者名:(株)川本工業	7/2 B棟温水ボイラー逆止弁交換
■A棟屋根補修 業者名:(株)山後工務店	8/1 屋根補修
■ゴミ集積場脇水道栓工事 業者名:(株)小川設備	8/1 水道栓交換
■山の家污水管詰まり修理 業者名:(株)小川設備	8/1 污水マス洗浄
■A棟污水用集積枡修理 業者名:(株)小川設備	8/1 A棟污水用集積枡交換
■A棟前集会場電線脱落修理 業者名:(株)利根電気	8/31 集会場への電線張替
■スチームコンベクション洗浄用ガン交換 業者名:(株)タニコー	9/3 スチームコンベクション洗浄用ガン交換
■B棟小浴室洗い場タイル補修 業者名:(株)小川設備	12/13 B棟小浴室タイル補修
■事務室排煙ガラス交換 業者名:茂木ガラス	11/14 排煙用窓ガラス交換

■事務室エアコン設置 業者名:(株)加藤エンジニアリング	12/3 天井業務用エアコン設置
■B棟トイレ及び厨房排水つまり修繕 業者名:(株)小川設備	12/13 排水管高圧洗浄
■浄化槽汚泥引抜き 業者名:ヒューテック	12/20 浄化槽汚泥引抜き作業
■食堂暖房機修理 業者名:(株)小川設備	12/27 サーモスタット応急移設
■食堂暖房機修理 業者名:(株)小川設備	1/25 サーモスタット交換
■A棟ホール床補修修繕 業者名:(株)山後工務店	3/19 ホール床張替
■B棟1階、2階トイレ照明 業者名:藤井電設	3/20 LED及び人間センサー交換設置
■B棟2階宿泊室及び1.2階リーダー室 業者名:ナカムラ	3/20 LED照明へ交換
■A棟宿泊室及びトイレ網戸張替修繕 業者名:後藤建築	3/23 網戸張替
■厨房ガス自動炊飯器修理 業者名:(株)フジマック	3/25 ガス自動炊飯器点火時の爆発着火修理
■学園業務車 業者名:本多自動車钣金	3/25 リース車両返却の為板金修理

2 清掃・外構植栽管理業務

(1) 清掃管理業務

計画内容	実施状況			
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
ア 職員による日常清掃	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■毎日の清掃(朝・夕の2回/日) 施設内のゴミ拾いや掃き掃除	毎日実施	毎日実施	毎日実施	毎日実施
■補完清掃・点検(利用後) 利用者の退所後、利用者清掃の点検・補完清掃、消耗品補充等 ○宿泊室清掃や寝具の整理整頓 ○トイレ、浴室、洗面所等の水回り清掃 ○厨房、野外炊事場の調理器具等の点検、滅菌処理	随時実施	随時実施	随時実施	随時実施
イ 職員による定期清掃	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■実施計画(年間実施回数) ○厨房換気扇:4回 ○トイレ換気扇:3回 ○浴室:12回 ○照明器具:4回 ○高所:4回 ○空調機フィルター:12回 ○野外炊事場:2回	○厨房換気扇:1回 ○トイレ換気扇:1回 ○浴室:3回 ○照明器具:1回 ○高所:1回 ○空調機フィルター:3回 ○野外炊事場:1回	○厨房換気扇:1回 ○トイレ換気扇:1回 ○浴室:3回 ○照明器具:1回 ○高所:2回 ○空調機フィルター:3回 ○野外炊事場:1回	○厨房換気扇:1回 ○浴室:3回 ○照明器具:1回 ○高所:1回 ○空調機フィルター:3回 ○野外炊事場及びテーブル、ベンチ撤収	○厨房換気扇:1回 ○トイレ換気扇:1回 ○浴室:3回 ○照明器具:1回 ○高所:1回 ○空調機フィルター:3回
ウ 専門業者による定期清掃	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■実施計画(年間実施回数) ○床ワックス:園舎5回・森の家2回 ○トイレ便器・手洗い器:3回 ○網戸・サッシ・窓:1回 ○害虫駆除・消毒:4回 ○受変電室:1回 業者名:共栄会 ○受変電室:1回 業者名:関東電気保安協会	○床ワックス:園舎1回・森の家1回 ○トイレ便器・手洗い器:1回 ○害虫駆除・消毒:1回 ○受変電室:1回	○床ワックス:園舎2回・森の家1回 ○網戸・サッシ・窓:1回 ○トイレ便器・手洗い器:1回 ○害虫駆除・消毒:2回	○床ワックス:園舎2回・森の家1回 ○網戸・サッシ・窓:1回 ○トイレ便器・手洗い器:1回 ○害虫駆除・消毒:2回	○床ワックス:園舎2回・森の家1回 ○網戸・サッシ・窓:1回 ○トイレ便器・手洗い器:1回 ○害虫駆除・消毒:2回
エ 寝具クリーニング	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■実施計画(年間実施回数) ○掛・敷布団:1回(鳥の家) ○毛布:1回(山の家・鳥の家) ○綿毛布:1回(山の家) ○ベッドパット:1回(山の家) ○マットレス(乾燥):1回(山の家) ○枕:1回(山の家・鳥の家) ○枕カバー:2回	実施なし	枕カバー1回	11/12より山の家寝具類搬出 ○毛布:1回 ○綿毛布:1回 ○ベッドパット:1回 ○マットレス:1回 ○枕:1回	1/26より鳥の家寝具搬出 ○掛・敷布団:1回 ○毛布:1回 ○枕:1回 ○枕カバー:1回 3/15設置完了

(2)外構植栽管理業務

計画内容	実施状況			
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
ア 職員による作業				
■実施計画(年間実施回数) ○除草:3回 ○中低木剪定:1回 ○雨樋点検・清掃:12回 ○排水溝:3回	○除草:1回 ○雨樋点検・清掃:3回 ○排水溝:1回	○除草:1回 ○雨樋点検・清掃:3回 ○排水溝:1回	○中低木剪定:1回 ○雨樋点検・清掃:3回 ○排水溝:1回 ○落ち葉清掃:適宜	積雪期のため実施なし
イ 専門業者による作業				
■実施計画(年間実施回数) 必要に応じて高木剪定、樹木消毒等を実施 業者名:利根沼田森林組合	実施無し	9/4野外炊事場枯木伐採	台風24号に伴う倒木、枝折れ撤去	実施無し

3 保安・警備業務

(1)保安・警備業務

計画内容	実施状況			
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
ア 日常の安全管理 ■毎日の点検(朝・夕の2回/日) ○始業時及び終業時の日常点検と併せて実施し、危険個所の早期発見 ○利用者への注意喚起 ○防犯カメラによる防犯対策 ○刃物等の危険物管理	毎日実施 随時対応	毎日実施 随時対応	毎日実施 随時対応	毎日実施 随時対応

計画内容	実施状況			
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
イ 宿直者の配置 ■宿泊時の安全管理(利用時) 宿泊利用時は、宿直職員を配置して施設の安全管理、利用者の事故や火災発生時等の緊急時対応に備える	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし

計画内容	実施状況			
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
ウ 警備体制 ■閉館時等の安全管理 閉館時及び夜間の職員不在時は、機械警備による防犯体制を実施 業者名：群馬総合ガードシステム株式会社	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし

(2)緊急時の対応

計画内容	実施状況			
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
ア 定期訓練の実施 ■毎月の点検(1回/月) ○消防設備、防災・防火の自主点検 ○AEDの点検、取扱い確認 ■訓練の実施計画(年間) ○避難誘導・消火・通報訓練(2回) ○防災参集訓練(1回)	毎月実施 異常なし	毎月実施 異常なし	毎月実施 異常なし	毎月実施 異常なし
	実施なし	9/5防災参集訓練実施	10/11防災訓練(避難・通報・消火)実施	3/19消火栓放水訓練

計画内容	実施状況			
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
イ マニュアルに基づく対応 ■緊急時に備えた体制 緊急事態が発生した場合を想定した「危機管理マニュアル」及び訓練に基づき、利用者の安全確保、警察・消防署、体育協会本部、横浜市への報告を遅滞なく行う体制を整えている	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし

計画内容	実施状況			
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
ウ 自然災害発生時の対応 ■緊急時に備えた体制 地震発生時には、「震災マニュアル」及び訓練に基づき、利用者の安全確保、施設の保全、時間外の配備動員、緊急連絡等を行う体制を整えている	異常なし	7/28～29親子キャンプ台風21号接近に伴い8/4～5に変更	9/30～10/1台風24号接近に伴う屋外テントの撤収	異常なし

利用者モニタリング実績結果(1)

施設名(赤城林間学園)

【利用団体指導者アンケート集計】

N=71

問1 当センターの利用（今回の団体利用）について、どちらかの番号に○をつけてください。			
1. 初めて利用した（問2へお進みください）	10	14.08%	
2. 以前利用したことがある(問3へお進みください)	61	85.92%	
問2 当センターを初めて利用するにあたり、施設を何で知りましたか。(番号に○をしてください)			
1. パンフレット(利用案内・チラシ)	0	0.00%	
2. 暮らしのガイド	0	0.00%	
3. 友人・知人から聞いて	3	16.67%	
4. ホームページ	3	16.67%	
5. 他の機会での利用経験あり	4	22.22%	
6. その他(グーグルマップ)	8	44.44%	
問3 この施設をまた利用した理由は何ですか。(番号に○をしてください 複数可)			
1. 料金が安いから	37	16.16%	
2. 予約しやすいから	16	6.99%	
3. 施設や設備が充実しているから	31	13.54%	
4. 食事が良いから	22	9.61%	
5. スタッフが良いから	27	11.79%	
6. プログラムが魅力的だから	9	3.93%	
7. 環境が良いから	39	17.03%	
8. 施設が使いやすいから	38	16.59%	
9. 他に施設が無いから	5	2.18%	
10. その他	5	2.18%	
問4 今後、取入れてみたいプログラム			
こんにやく作り、キャンプファイヤー、星空観察、オリエンテーリング、レタス収穫体験、農業体験、クラフト、キャンプファイヤー、オリエンテーリング、ディスクゴルフ、飯ごう炊飯、登山、夜の散策活動、グリーンパーク吹割での川遊び、水遊び、星空観察、野外活動、こんにやく作り、流しソーメン、スラックライン、追跡ハイク、池を使ったプログラム、室内でできるプログラム、自然を満喫できる野外体験、肝試し、ナイトウォーク、ハイキング、野外炊飯、施設全体を利用した球技大会や祭りなど			
問5 この施設の設備、サービスについてどのように思うか、以下の項目にお答えください。			
1: そう思わない 2: どちらかといえばそう思わない 3: どちらともいえない 4: どちらかといえばそう思う 5: そう思う			
1 宿泊室は清潔である	4.06		
2 宿泊室の設備は十分である	4.03		
3 風呂・トイレは清潔である	4.16		
4 風呂・トイレの設備は十分である	4.00		
5 食堂は清潔である	4.60		
6 食堂の設備は十分である	4.50		
7 食事の量、味は十分である	4.73		
8 食事メニューの品数は豊富である	4.66		
9 集会場・グラウンドは十分である	4.22		
10 自動販売機等の販売物は充実している	3.93		
11 プログラムの数は豊富である	3.93		
12 プログラムは魅力的である	4.11		
13 プログラムの活動に必要な設備・用具は十分である	4.34		
14 指導スタッフは安全に配慮した指導をしている	4.53		
15 施設に関する情報を簡単に知ることができる	4.27		
16 利用予約・利用手続きは簡単である	4.39		
17 受付の対応は親切である	4.75		
18 施設の利用可能時間帯適当である	4.54		
19 施設の雰囲気がよい	4.68		
20 この施設に対する総合的な満足度	4.55		
1: 非常に不満 2: 不満である 3: どちらともいえない 4: 満足である 5: 非常に満足			平均
			4.35

上記の評価についての理由やご意見・ご要望などございましたらご記入ください。

- アレルギー対応表などHPで公開してほしい(保護者が各個確認したい)
- 弁当屋など選択の幅が広がらないか
- 夜10時のチャイムは聞こえないようにできないか(せっかく寝ていたのに起きた)
- トイレの臭いが気になる
- 布団や枕は日干しされてるか
- ナイトハイクのコースはもう少し整備されるか(道がなくなっていたので驚いた)
- 女子浴室の排水がつまっていました
- 全体としてはアレルギー等に丁寧に対応していただき助かりました。ただ赤城ストアの物品の変更が10日前というのとの問い合わせないとアレルギーが確認できる書類をいただけなかったのがHP等にのせていただけるとありがたいです。(特殊なアレルギーの児童がいたので保護者の方も見られると安心だと思うので)
- 初日の夜に鳥の家側の食堂のテーブルに他校がすわっていて水筒等が置けず困りました
- 病院のデータ、一部移転で住所が変わっています
- 食品成分表とメニューに相違がありました(しょうが→福神漬)
- 掃除をうるときに掃除機をお借りしました。紙パックがいっぱいだったので新しいものをもらいました。子供たちが3日間使わせていただいた部屋をきれいにして帰るよう指導していきたいと思います。ありがとうございました。
- スタッフの皆様にはいつも臨機応変にご対応いただき、大変感謝しております。今回いくつかの場面(宿泊前も含め)で行き違いや確認間違いがありました但那都度お話しすることで解決できよかったです。総合的な満足度は本当なら4.5にしたいのですが残念ながらもので4にしました。他の職員より「食堂の食器の洗浄が不十分だった」と聞きました。こびりつきやぬるぬる等がみられたとのこと。その為いくつかの食器をかえてもらったようです。よって5の評価を変更しました。
- 食事の味は十分満足していますが準備(バイキング形式での配膳)及び片付けに関しては導線や場の設定等、見直していただけないかと思えます。特に2校同宿を初めて経験して片付けの列の長さに関口しました。もう少し人数に対する流れの組み方を考えていただけるとありがたいです。3日間お世話になりました。
- 毎年この時期にお世話になっております。利用させていただく度に満足させていただいており、生徒にとってもとても良い機会となっています。深く感謝申し上げます。来年度もよろしお願いいたします。
- キーボードやアンプなど要望にすぐに対応していただき助かりました。
- 毎年利用させていただいているがスタッフの方が親切で丁寧な対応をしてくださるのでとても気持ちよく活動、生活することができます。教師も子どももよい思い出をつくらせていただき感謝しています。
- 食事メニューが豊富で子どもがとても満足していました。
- 初日、小浴室の電気が切れていて暗かった。
- キャンプファイヤーの準備の際、大変お世話になりました。
- 野外炊事場にマキの針金が落ちていて危なかった。
- 掃除道具がもう少しあると掃除しやすいです。
- トイレが場所により臭うので臭わないようにして頂ければありがたいと思います。
- 親切にいただきありがとうございました。
- いつも大変お世話になっております。普段、人数が少ないため食堂を先に入らせて頂き、ごはん、汁物だけどんどん盛り付けているので、今回も同様にさせていただきましたが、今回はご迷惑をおかけして申し訳ありませんでした。今後の食堂の使用などについてなど、ご教示いただけますと幸いです。よろしくお願いたします。
- 掃除道具が準備されている数と違った。
- 宿泊室の時計を直してほしい。
- 男子浴場(大浴室)のお湯が熱く、中浴室のお湯が温水プールくらいぬるかった。
- キャンプファイヤー(森の家)から戻る道が坂で暗いので明かりがあるといいと思いました。
- 食堂の麦茶が足りず、追加をお願いしましたが「これはサービスだからあるだけで・・・」と言われました。十分な量もしくは追加でいただけるとありがたいです。
- 自分たちの反省になりますがキャンドルサービスを体育館でできるなら、そっちにすればよかったとやってみて思いました。(他団体がいて聞こえづらかったところがあった。)

<ul style="list-style-type: none"> ● 自然に囲まれ、ナイトハイクやウォークラリー、キャンプファイヤーが可能だから。子ども達にとってよい体験ができました。ありがとうございました。
<ul style="list-style-type: none"> ● 親切で明るい対応ありがとうございました。食堂スタッフの対応が最初悪く残念でしたが改善されました。アクセスが悪いのが難点といえば難点。
<ul style="list-style-type: none"> ● ミーティング時間が夕方だと、まだ活動時間なので朝にやってほしいです。ソフトバンクの電波が入るようにしてほしいです。
<ul style="list-style-type: none"> ● 今回も利用するにあたりスタッフの方から適切なアドバイスをいただきました。利用させていただき、充実した活動を行うことができました。今後とも宜しく願いいたします。
<ul style="list-style-type: none"> ● 指導者の入浴時間配慮はたいへんありがたかった。また、この配慮はとても重要なことだと思います。
<ul style="list-style-type: none"> ● オリエンテーションはもう少しコンパクトに分かりやすい方法が小学生には良いと思いました。(実物大のシーツに入ってもよく見えなかったなど)
<ul style="list-style-type: none"> ● 仕方がないことなのかもしれませんが、ハウスタストアレルギーの児童にアレルギー症状が多く出ました。空気清浄器の貸し出しがあると、良いと思いました。(医務室もしくはリーダー室)
<ul style="list-style-type: none"> ● 3日間お世話になりました。子どもたちが普段できない体験ができたのではないかと思います。また、機会があればお伺いしたいです。
<ul style="list-style-type: none"> ● よかったです。ありがとうございました。
<ul style="list-style-type: none"> ● スタッフの方の対応がとても親切で感動しました。食事も品数、量、味ともに充実していると感じました。あとは部屋にエアコンがあると嬉しいです。ぜひまた利用させていただきたいと思います。
<ul style="list-style-type: none"> ● 今後とも宜しく願いします。
<ul style="list-style-type: none"> ● 大変子どもたちが満足できた良い体験ができました。ありがとうございました。
<ul style="list-style-type: none"> ● 毎年、貸切で使わせて頂けてありがたいです。子どもたちの管理もしやすく、子どもたちも安心して学習できたように思います。ありがとうございました。
<ul style="list-style-type: none"> ● 総合的にみて生徒、教員一同楽しく過ごさせていただきました。一点お願いしたいのは、トイレの掃除用具についてです。生徒たちが掃除を行おうとしたところ、洗剤等が見つからず、少し手持ち無沙汰になってしまいました。用意していただくと幸いです。この度は利用させていただきありがとうございました。今後ともよろしく願いいたします。
<ul style="list-style-type: none"> ● 山の部屋で仕方がないところもあると思いますが、カメムシが各寝室に多く、布団の出し入れの度に布団からカメムシが出てきました。入室時には先に掃除が必要だった程。中には、寝ている時に耳に入ってきたという人もいたので、そこがなければより快適だったかなと思います。職員の方の対応はとても親切で臨機応変に対応していただけて本当に助けられました。ありがとうございます。
<ul style="list-style-type: none"> ● 施設の設備やスタッフの方の対応などとても満足しています。食事メニュー豊富でとてもおいしくいただきました。複数校が利用していて食堂スタッフの方も大変かと思いますが、食器を片づけるタイミングが少し早すぎたように感じました。まだ配膳していない職員やバス運転手などの食器なしのことが何度かありました。
<ul style="list-style-type: none"> ● とても親切にご対応いただき大変助かりました。また次回もよろしく願いいたします。

利用者モニタリング実績結果(2)

【利用者アンケート集計】

N=135

学園がくえんを利用してどのように感じたか○をつけてください。

1 宿泊室 <small>しゅくはくしつ</small> は	気持ちよく使えた <small>きも つか</small>		ふつうだった		気持ちよく使えなかった <small>きも つか</small>	
	117	86.67%	18	13.33%	0	0.00%
2 風呂 <small>ふろ</small> やトイレは	清潔 <small>せいけつ</small> だった		ふつうだった		清潔 <small>せいけつ</small> でなかった	
	84	62.22%	46	34.07%	5	3.70%
3 お掃除 <small>そうじ</small> の方法 <small>ほうほう</small> は	わかりやすかった <small>わ</small>		ふつうだった		わかりにくかった <small>わ</small>	
	80	64.00%	43	34.40%	2	1.60%
4 食事 <small>しょくじ</small> の味 <small>あじ</small> は	おいしかった		ふつうだった		おいしくなかった	
	114	84.44%	18	13.33%	3	2.22%
5 食事 <small>しょくじ</small> の量 <small>りょう</small> は	多かった <small>おお</small>		ふつうだった		少なかった <small>すく</small>	
	36	26.67%	94	69.63%	5	3.70%
6 学園 <small>がくえん</small> での生活 <small>せいかつ</small> は	楽しかった <small>たの</small>		ふつうだった		楽しくなかった <small>たの</small>	
	126	94.74%	7	5.26%	0	0.00%
7 体験 <small>たいけん</small> した活動 <small>かつどう</small> は	楽しかった <small>たの</small>		ふつうだった		楽しくなかった <small>たの</small>	
	124	94.66%	7	5.34%	0	0.00%
<p>いちばんの<small>いちばんの</small>活動<small>かつどう</small>は(キャンプファイアー、キャンドルファイアー、火おこし、山登り、ナイトウォーク、ウォークラリー、野外炊事、レク、ドッジボール、PAAP、HR、日光彫、ご飯の時間、部屋で友達と語ったこと、全部、赤城でこそこできる林の中のウォークラリー、うどん作り、豚汁作り、カレー作り、マイタイム①、風呂、食事、ふとんたたみ方、クラフト作り、小枝フォーク・スプーン作り、東照宮見学、ダブルダッチ、自然の中で遊んだこと など)</p>						
8 学園 <small>がくえん</small> の職員 <small>しょくいん</small> は	親切 <small>しんせつ</small> だった		ふつうだった		親切 <small>しんせつ</small> でなかった	
	104	80.62%	25	19.38%	0	0.00%
9 壊 <small>こわ</small> れているものや 使い <small>つか</small> にくいものが	あった		—		なかった	
	6	4.96%			115	95.04%
<p>たとえば(コンセント、はしご、水道、かけぶとん破れてた、タイル、水飲み場の水の出し方、水道の所に虫がいた など)</p>						
10 学園 <small>がくえん</small> にまた	きたい <small>き</small>		わからない <small>わ</small>		来たくない <small>き</small>	
	108	87.10%	15	12.10%	1	0.81%

ほか かん
その他に感じたこと、こうしてほしいこと などあれば自由^{じゆう}に書^かいてください。

- お風呂の温度をもう少し高くしてほしい。
- 虫を部屋の中に入らないようにしてほしいです。
- 自然がたくさんでよかった。レク楽しかった。
- ごはんがさめいているので、あたたかいごはんをたべたいです。
- Wi-Fiがほしいなあ・・と思いました。
- けっこうキレイでした。でも、森の中という事もあって虫がたくさんいました。中は広くてびっくりしました。また来たいです！
- 寒かったのでそのときだんぼうがほしかった。
- 木が多くて自然がきれいだった。
- 料理がさめていた。
- 虫が多かった。
- ふとんのたたみかたが分かりやすかった。
- 部屋が少しせまかった。(ふとんしいたとき)
- ドライヤーがあると便利。
- エアコンがあるといい。
- だんわコーナーがあったから、交流できて楽しかった。
- 野外炊事がとても楽しかったです。炊事場がきれいで使いやすかったです。キャンプファイヤーが楽しかった。たくさんの良い思い出ができました。3日間ありがとうございました。
- キャンプファイヤーが楽しかった。
- トイレなどの水場などに虫がたくさんいたのが少しおどろきました。
- 森の中だから空気がよくすごしやすかったです。色んな体験ができて楽しかったです。
- 学園にとまって、職員のかたがたがしんせつだったのでとてもそんけいしていると感じてます。
- ナイトハイクのルートをもっと長くしてほしい。
- ベッドの三段目にしょうめいがほしい。
- ナイトハイクは暗くてきりもでていたからすごくふんいきが良くて楽しかった。
- 学園の人もしんせつでちょっとしたアスレチックやいけなどがあり、たのしかったししぜんをたのしめた。多人でもへやにとまれます。
- 部屋でも飲み物を飲みたい。
- トイレトペーパーを増やしてほしい。補充してほしい。
- ウォシュレットをつけて欲しい。
- た。
- お風呂の温度が高かったので少し下げてほしい。
- トイレがきれいで使いやすかったです。でももうひとつのトイレは少し汚いところがあった(虫の死体)のでそこをもう少しキレイにしたらよいと思いました。
- 期間を長くしたい(もっと泊まりたい)。
- もう少し鳥の家を『鳥』ってかんじにしてほしいです。
- 食事がおいしかった。
- 部屋がきれいで使いやすかった。
- 自然がいっぱいの環境がすてきだった。
- 水が横浜よりもおいしかった。
- お風呂に虫がいないようにしてほしい。
- はしご(ロフトのベットに行くための)を幅を広くしてほしい。
- 快適に過ごせた。
- 来年度もぜひよろしく願います。
- もう少しずずしかったらいいです。
- 五年前にも来たけどほとんどかわらなかった。
- 三日間宿泊させていただきありがとうございました。学園の方は親切でみんな楽しく過ごしていました。できればまた来たいです。ありがとうございました。
- トイレのにおいをかいぜんしてほしい。
- ここの怖い話が怖かった。
- ベッドがたくさんあったのでとても楽しかった。3階だてのベッドは初めて！！おふろは広かった。
- それぞれのフロアにあった洗面場所がきれいでよかった。
- とっても清潔で使いやすかったです。ありがとうございました。また、来たいです。
- 食事とてもおいしかったです。楽しい思い出をありがとうございました。

利用者モニタリング実績結果（3）

施設名（ 赤城林間学園 ）

【利用団体指導者・利用者アンケートのまとめ】

評価・分析	
問1	初めて利用した団体は14.1%で、前年度21.7%から7.6ポイント少なくなりました。
問2	学園を知った理由としてはその他（グーグルマップ）が44.4%と最も多く、昨年の15.4%から29ポイントの大幅増となりました。続いて他の機会を利用した経験があるが22.2%で前年より12.4ポイント減っています。続いて友人・知人からの口コミとHPがともに16.7%で、合わせて100%に達しています。一方、紙ベースの案内チラシや暮らしのガイドは全くありませんでした。
問3	学園をまた利用したという理由では、多い回答から順に、「環境が良い」が最も多く17%、「施設が使いやすい」16.6%、「料金が安い」16.2%、「施設や設備が充実している」13.5%、「スタッフが良い」11.8%という順で続き、施設全般にわたりまんべんなく好評価を得ていますが、「プログラムが魅力的」については、3.4%から3.9%と微増に留まりました。
問4	今後取り入れてみたいプログラムでは、体験学習利用の学校で今回は実施しなかったものを次回でという意味あいの回答が多く、現行のプログラムからの選択がほとんどでしたが、水（池）を使ったプログラムといった、新たなプログラム開拓が課題といえます。
問5	総合的な満足度は4.55と高く、平均でも4.35と前年度4.26から約0.1ポイント上がっており、4点以上の満足度を保っています。しかしながら、全項目の中でわずかに4点台を切る評価もあり、「プログラムの数」「自販機等の販売物」はいずれも約3.9点でした。
課題・改善	
<p>アンケートの結果から、宿泊室の照明、トイレ、浴室といった生活面に関わることにについて、設備の老朽化、旧態化を指摘する意見が散見されていることから、今年度は、鳥の家2階宿泊室照明をLEDに交換したほか、鳥の家全トイレを人感センサー付きLED照明に変更しました。今後もお客様の満足度の向上を念頭に、必要な修繕やプログラム開発を計画的に実行します。</p> <p>春から秋にかけて館内（宿泊室）の虫の多さに関する意見については、山の家宿泊室のサッシ点検及び網戸の張替を行いました。</p> <p>食事の量、味に関してはおおむね好評をいただいておりますが、夏期利用など複数団体が同時滞在の際の食堂内の混雑や食事時間の制約を何とかしてほしいといった意見をいただきました。</p> <p>お客様の不便にならない範囲で時間差の入室を案内する、テーブルの配置を変えるなど、課題解決に向けて取り組みます。</p>	

平成 30 年度 年間利用状況表

施設名 (横浜市少年自然の家 南伊豆臨海学園)

区分	年間日帰利用		年間宿泊利用			年間合計			前年度合計			前年度比			
	団体数	実人員	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員	
学 校	1 幼稚園	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	2 小学校	2	74	37	3,488	10,351	39	3,562	10,425	40	3,557	10,346	-1	5	79
	3 中学校	1	28	4	379	922	5	407	950	2	208	264	3	199	686
	4 高等学校	0	0	1	23	46	1	23	46	0	0	0	1	23	46
	5 特別支援学校	0	0	1	84	168	1	84	168	1	74	148	0	10	20
	6 大学・専門学校	1	13	1	66	462	2	79	475	3	74	398	-1	5	77
計	4	115	44	4,040	11,949	48	4,155	12,064	46	3,913	11,156	2	242	908	
青 少 年	7 青少年団体	5	85	16	599	1,867	21	684	1,952	21	643	1,949	0	41	3
	8 青少年グループ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	9 機関団体事業	0	0	2	301	1,424	2	301	1,424	1	220	1,100	1	81	324
計	5	85	18	900	3,291	23	985	3,376	22	863	3,049	1	122	327	
一 般	10 職域	0	0	0	0	0	0	0	0	2	67	67	-2	-67	-67
	11 地域	1	42	2	86	221	3	128	263	4	190	422	-1	-62	-159
	12 家族・グループ	2	36	31	181	480	33	217	516	24	181	503	9	36	13
計	3	78	33	267	701	36	345	779	30	438	992	6	-93	-213	
そ の 他	13 指導者団体	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	14 自主事業	3	18	17	359	938	20	377	956	21	434	942	-1	-57	14
	15 視察・下見・見学	37	145	2	35	70	39	180	215	37	173	213	2	7	2
	16 その他	1	271	4	199	488	5	470	759	3	405	655	2	65	104
計	41	434	23	593	1,496	64	1,027	1,930	61	1,012	1,810	3	15	120	
今期合計	53	712	118	5,800	17,437	171	6,512	18,149	159	6,226	17,007	12	286	1,142	
年度累計	53	712	118	5,800	17,437	171	6,512	18,149	159	6,226	17,007	12	286	1,142	
利用率	1.0%	利用率	8.1%	※4											

(定員200人)

- ※1 施設利用日数率=利用日数/開所日数×100 (%)
- ※2 宿泊利用日数率=宿泊日数/開所日数×100 (%)
- ※3 施設利用人員率=延利用人員/(定員×開所日数)×100 (%)
- ※4 定員利用人員率=実利用人員/(定員×開所日数)×100 (%)

1. 開所日数及び施設利用日数率

開所日数	358	利用日数	206
開所累計	358	利用累計	206
宿泊日数	156		
施設利用日数率※1	57.5%		
宿泊利用日数率※2	43.6%		

2. 施設利用人員率※3

	団体数	利用人員	利用率
実数	171	6,512	
延数		18,149	25.3%

3. 男女別の延人数(今年度)

	男性	女性	合計
幼稚園	0	0	0
小学校	5,319	5,106	10,425
中学校	492	458	950
高等学校	46	0	46
特別支援	116	52	168
大学等	318	157	475
青少年	1,899	1,477	3,376
一般団体	438	363	801
その他	1,175	733	1,908
合計	9,803	8,346	18,149

4. 宿泊別(今年度)

	団体数	実人数	延人数
日帰り	53	712	712
1泊2日	39	910	1,820
2泊3日	67	4,314	12,938
3泊4日	8	259	1,010
4泊以上	4	317	1,669
合計	171	6,512	18,149

平成 30 年度 年間利用状況内訳表

施設名 (横浜市少年自然の家 南伊豆臨海学園)

区 分		日帰利用				宿泊利用						年間合計					
		団体数		実人員		団体数		実人員		延人員		団体数		実人員		延人員	
		市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外
学 校	1 幼稚園	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2 小学校	0	2	0	74	34	3	3,431	57	10,237	114	34	5	3,431	131	10,237	188
	3 中学校	0	1	0	28	0	4	0	379	0	922	0	5	0	407	0	950
	4 高等学校	0	0	0	0	0	1	0	23	0	46	0	1	0	23	0	46
	5 特別支援学校	0	0	0	0	0	1	0	84	0	168	0	1	0	84	0	168
	6 大学・専門学校	0	1	0	13	0	1	0	66	0	462	0	2	0	79	0	475
計		0	4	0	115	34	10	3,431	609	10,237	1,712	34	14	3,431	724	10,237	1,827
青 少 年	7 青少年団体	0	5	0	85	6	10	234	365	766	1,101	6	15	234	450	766	1,186
	8 青少年グループ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	9 機関団体事業	0	0	0	0	2	0	301	0	1,424	0	2	0	301	0	1,424	0
計		0	5	0	85	8	10	535	365	2,190	1,101	8	15	535	450	2,190	1,186
一 般	10 職域	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	11 地域	0	1	0	42	0	2	0	86	0	221	0	3	0	128	0	263
	12 家族・グループ	0	2	0	36	20	11	106	75	241	239	20	13	106	111	241	275
計		0	3	0	78	20	13	106	161	241	460	20	16	106	239	241	538
そ の 他	13 指導者団体	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	14 自主事業	0	3	0	18	17	0	359	0	938	0	17	3	359	18	938	18
	15 視察・下見・見学	32	5	124	21	2	0	35	0	70	0	34	5	159	21	194	21
	16 その他	0	1	32	239	2	2	53	146	151	337	2	3	85	385	183	576
計		32	9	156	278	21	2	447	146	1,159	337	53	11	603	424	1,315	615
年間合計		32	21	156	556	83	35	4,519	1,281	13,827	3,610	115	56	4,675	1,837	13,983	4,166
				1泊2日		21	18	255	655	510	1,310						
				2泊3日		56	11	3,899	415	11,637	1,301						
				3泊4日		4	4	145	114	580	430						
				4泊以上		2	2	220	97	1,100	569						

年間利用状況分析報告書

項目	内容				
		目標	実績	達成率	対前年度比
目標 ・ 実績	団体数	1 6 7	1 7 1	1 0 2 %	9 9 %
	実人数	6, 2 9 1	6, 5 1 2	1 0 3 %	9 8 %
	延人数	1 8, 9 1 3	1 8, 1 4 9	9 5 %	9 8 %
評価	<p>今年度の実績は、団体数、実人数では目標値を上回りました。延人数については目標値を若干下回るものの昨年度の 1 7, 0 0 0 人の実績より 1, 0 0 0 人以上増の 1 8, 0 0 0 人を超え過去 1 0 年で最多人数となりました。</p> <p>区別で比較すると、「学校」区分では市内の目立った増減はありませんでしたが、静岡県内の小・中学校 3 校が新規で宿泊体験を行ったため前年度より増となりました。</p> <p>「青少年」区分では、夏休みの青少年団体や自治体主催のサマーキャンプなどが台風による天候不良のため急きょ取りやめるなど、前年度より 3 団体、1 2 0 人の減となりました。</p> <p>「一般」区分では、台風の影響により夏季の家族利用の減少が見られたものの、新規の家族利用、グループでの利用などが増加したため昨年と同等の利用状況を保つことが出来ました。</p> <p>最後に「その他」の区分では、夏季に安定的に収益を上げている事業が台風により開催中止となり打撃を受けましたが、新たに教室では「カヤックジオツアー」、地域の方々向けに「ピラティス」、「エアロビクス」などを実施しました。また施設を拠点としたトレイルマラソンを開催するなど利用人数の確保に努めました。</p>				
対策	<p>横浜市内の小学校は、学校数の増減はありませんが児童自体が減少しているため結果的に減少傾向な数字となってきています。職員による学校訪問の回数を増やし、新規の学校に P R 活動を行います。また、横浜市外の学校にも訪問し、空いている日にちを利用していただけるように P R します。</p> <p>教室事業では、募集要項「自然と遊ぼう」の効果が非常に大きかったことから、引き続き春夏号と秋冬号の 2 回の配布を行います。また、事業ごとの活動計画や写真をホームページ上やフェイスブックに乗せることにより新しい情報を常に発信し、お客様にとって参加しやすい環境を整えます。</p> <p>一般利用では、好調なトレイルマラソンを継続して行うとともに、子ども向けのトレイルマラソンや高齢者向けの健康ツーリズムなどを展開し、幅広い年齢層の利用を獲得していきます。</p>				

平成30年度 年間施設別利用状況表

施設名

横浜市少年自然の家 南伊豆臨海学園

区 分	利用 可能数	総 利用数	利用率	総利用数内訳 1			総利用数内訳 2		総利用数内訳 3			
				団体 利用数	家族 利用数	優先 利用	平日	土・日 祝日	朝 (午前)	昼 (午後)	夜	
屋内施設	宿泊室 (100番台⑥)	2,148	556	25.9%	120	55	0	73	34			
	宿泊室 (200番台⑥)	2,148	797	37.1%	149	168	0	99	81			
	宿泊室 (300番台⑥)	2,148	737	34.3%	171	61	0	86	54			
	宿泊室 (400番台⑥)	2,148	709	33.0%	164	59	0	86	43			
	宿泊室 (リター-室④)	1,432	256	17.9%	105	3	0	55	29			
	食 堂	1,074	327	30.4%	189	280	0	100	71	140	76	140
	研 修 室	1,074	64	6.0%	34	44	1	27	18	14	14	20
	会 議 室	1,074	24	2.2%	16	6	0	12	9	1	2	29
	談 話 室	1,074	24	2.2%	24	0	0	13	11	0	0	24
	医 務 室	1,074	11	1.0%	6	0	0	4	2	2	3	6
屋外施設	野 外 炊 飯 施 設	1,074	2	0.2%	1	0	1	3	0	0	3	0
	中 庭 フ ァ イ ヤ ー 場	1,074	33	3.1%	28	39	1	20	12	2	2	29

※宿泊室は100番台6室、200番台6室、300番台6室、400番台6室、リター-室4部屋に利用可能日に乗じた数が利用可能数として算出。

※食堂の総利用数は、午前、午後、夜間で利用可能日に乗じた数として算出。

※研修室、会議室、談話室、医務室、野外炊飯施設、中庭ファイヤー場などは、午前、午後、夜間の3区分に利用可能日に乗じた数として算出。

※総利用数内訳3は重複利用があるため、総利用数と合致しない場合がある。

施設名 横浜市少年自然の家 南伊豆臨海学園

(単位：件数)

プログラム名	今年度	前年度	対前年度比	
海の活動	カッター訓練	54	76	-22
	カヤック	75	85	-10
	スノーケリング	8	36	-28
	海水浴	5	39	-34
	さかな釣り	9	20	-11
	砂浜レク	12	24	-12
	ビーチコーミング	4	2	2
	磯遊び	1	9	-8
	砂の造形・海岸アート	0	0	0
山の活動	ハイキング	7	0	7
	ウォーク・ラリー	2	6	-4
	ナイト・ウォーク	12	24	-12
自然観察・環境学習	自然観察会	0	5	-5
	日和山ハイキング	1	30	-29
	ネイチャーゲーム	0	0	0
	子浦チャレンジマップ	0	0	0
	ぶらりんこ子浦	1	1	0
	星の観察	4	19	-15
	磯の生物観察	0	1	-1
	海の観察(カッター等利用)	0	4	-4
	ジオの話	4	0	4
	浜の清掃	0	0	0
野外料理	バーベキュー	1	0	1
	アジの干物づくり	29	43	-14
	餅つき	0	0	0
	野外炊事	0	4	-4
	焼き芋	0	0	0
園内活動	キャンプファイヤー	36	43	-7
	キャンドルファイヤー	4	4	0
	たわしゴルフ	15	7	8
	きもだめし	4	10	-6
	スラックライン	9	3	6
創作活動	クラフト 海草のしおり	3	1	2
	クラフト 反省鳥	1	0	1
	クラフト アニマルペンダント	0	0	0
	クラフト マスコット人形	0	0	0
	クラフト キノキオ人形	1	0	1
	クラフト 石の飾りづくり	0	0	0
	クラフト 竹笛	1	1	0
	クラフト 竹とんぼ 他	0	0	0
	カメの置き物	0	0	0
	フォトスタンド	3	0	3
	サザエキャンドル	8	0	8
	ジェルキャンドル	0	0	0
	その他のクラフト	1	13	-12
その他	ロープ・ワーク	0	0	0
	団体自主活動	0	272	-272
	漁業の話	1	2	-1
	避難訓練	7	0	7

様式15

施設名 横浜市少年自然の家南伊豆臨海学園

野外活動教室 年間参加者数報告

平成30年度

(充足率=実人数/定員)

教室名	年 度 計			
	定員	実人数	延人数	充足率
親子わくわく南伊豆A	40	32	96	80%
親子わくわく南伊豆B	40	43	129	108%
カヤック体験A	20	8	16	40%
カヤック体験B	20	14	28	70%
海へ行こう!	40	中止		
海の親子	40	41	123	103%
夏の思い出	40	43	129	108%
カヤック体験C	30	22	44	73%
カヤック体験D	30	21	42	70%
カヤックツアーA	30	24	48	80%
カヤックジオツアー	30	11	33	37%
カヤック体験E	30	中止		
カヤックジオツアーB	30	中止		
カヤック体験F	20	15	30	75%
カヤック体験G	20	34	68	170%
カヤック体験H	20	21	42	105%
秋の味覚三昧	40	25	75	63%
南伊豆ジオツアー	20	4	12	20%
つきたてもち食べよ	20	10	30	50%
みなみの桜と菜の花ハイク	20	4	12	20%
カンタンエアロビクス	20	6	6	30%
ピラティス	20	3	3	15%
子浦DE健康体操	20	10	10	50%
合 計	640	391	976	61%

施設名 横浜市少年自然の家南伊豆臨海学園

平成 30 年度収支決算書

1 総括表

(1)収入

(金額は円、税込)

項目	第1四半期 決算金額	第2四半期 決算金額	第3四半期 決算金額	第4四半期 決算金額	合計 (C)	予算 (D)	予算達成率 (%) (=C/D)	備考	
①利用にかかる料金収入	8,392,090	10,155,330	2,458,556	1,412,044	22,418,020	19,869,840	113%		
②指定管理料	21,172,320	8,703,720	15,299,280	11,427,680	56,603,000	56,603,000	100%		
③自主事業還元収入	0	0	0	3,198,848	3,198,848	3,619,080	88%		
小計(①+②+③)	29,564,410	18,859,050	17,757,836	16,038,572	82,219,868	80,091,920	103%		
④自主事業による収入	3,045,158	4,662,314	1,441,406	1,688,991	10,837,869	11,341,080	96%		
項目	野外活動教室事業	1,051,000	1,771,000	905,000	48,000	3,775,000	6,320,160	60%	
	飲食事業	1,402,290	1,325,920	234,700	1,014,350	3,977,260	2,607,120	153%	
	物販事業	18,068	36,004	14,706	57,819	126,597	162,000	78%	
	その他	573,800	1,529,390	287,000	568,822	2,959,012	2,251,800	131%	
合計(①+②+③+④) (A)	32,609,568	23,521,364	19,199,242	17,727,563	93,057,737	91,433,000	102%		

(2)支出

(金額は円、税込)

項目	第1四半期 決算金額	第2四半期 決算金額	第3四半期 決算金額	第4四半期 決算金額	合計	予算	年間予算 達成率	備考	
①維持管理運営費用	30,711,396	24,567,532	13,857,163	16,479,130	85,615,221	80,091,720	107%		
項目	人件費	8,780,651	6,817,936	8,495,631	5,829,184	29,923,402	29,700,000	101%	
	修繕費	60,912	794,842	292,885	720,260	1,868,899	1,566,000	119%	
	設備管理費・保安警備費	913,654	385,884	604,476	1,341,036	3,245,050	3,211,920	101%	
	備品購入費・消耗品費	1,500,350	962,901	761,360	163,352	3,387,963	1,512,000	224%	
	外構・植栽管理費・廃棄物処理費	66,143	227,684	71,058	8,080	372,965	278,640	134%	
	広報費・印刷製本費	0	150,000	0	0	150,000	164,160	91%	
	光熱水費・燃料費	1,821,271	2,787,535	1,612,519	1,728,112	7,949,437	7,236,000	110%	
	保険料	296,330	0	0	0	296,330	320,000	93%	
	使用料・賃借料	420,484	350,031	359,329	276,583	1,406,427	1,404,000	100%	
	委託料・報償費	9,580,655	3,625,778	172,443	1,512,518	14,891,394	16,038,000	93%	
	公租公課	22,200	0	0	0	22,200	50,000	44%	
	旅費・通信運搬費	192,806	244,227	175,463	263,171	875,667	540,000	162%	
	給食材料費	5,833,180	6,382,312	588,815	1,632,933	14,437,240	11,209,320	129%	
	利用にかかる材料費等	787,560	832,912	150,192	130,032	1,900,696	2,097,360	91%	
間接事務費	386,000	386,000	386,000	386,000	1,544,000	1,544,000	100%		
その他	49,200	619,490	186,992	2,487,869	3,343,551	3,220,320	104%		
②自主事業による経費	2,443,039	2,444,241	2,034,951	3,915,638	10,837,869	11,341,080	96%		
項目	野外活動教室事業	843,024	1,196,570	821,020	-48,456	2,812,158	4,875,120	58%	
	飲食事業	1,057,565	938,637	69,307	250,352	2,315,861	2,093,040	111%	
	物販事業	37,200	0	0	0	37,200	69,120	54%	
	その他	505,250	309,034	1,144,624	514,894	2,473,802	684,720	361%	
自主事業還元支出	0	0	0	3,198,848	3,198,848	3,619,080	88%		
合計(①+②) (B)	33,154,435	27,011,773	15,892,114	20,394,768	96,453,090	91,432,800	105%		

(3)収支差額

(金額は円、税込)

項目	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	合計	備考
収支差額=収入(A)-支出(B)	-544,867	-3,490,409	3,307,128	-2,667,205	-3,395,353	

様式17

施設名 横浜市少年自然の家南伊豆臨海学園

平成 30 年度収支決算書

2 指定管理・収入の部

(1)収入

		内 訳	合計金額 (円、税込)
合計			82,219,868
① 利用にかかる料金収入			22,418,020
項 目	給食代収入	学園給食収入	18,164,900
	材料費等収入	コピー代、クラフト代収入等	1,041,750
	シーツ代収入	シーツ洗濯代収入	1,582,010
	薪代収入	野外炊事・キャンプファイア用薪代収入	228,700
	光熱水費収入	一般利用者・市外利用者実費負担収入	1,360,660
	その他施設運営収入	実習生受け入れ費、他	40,000
② 指定管理料		指定管理料	56,603,000
(③ 自主事業還元収入)		自主事業収支差額を繰り入れ	3,198,848

平成 30 年度収支決算書

3 指定管理・支出の部

	積算内訳	合計金額 (円、税込)
① 維持管理運営費用		85,615,221
人件費	・常勤職員 6人 給与、手当、社会保険料、福利厚生 ・アルバイト 賃金	29,923,402
修繕費	外壁飛散防止養生工事、消防設備改修、浄化槽ポンプ交換 他	1,868,899
設備管理費	汚水処理施設管理、消防設備点検、自家用電気工作物保安 管理 他	2,895,130
保安警備費	機械警備	349,920
備品購入費	厨房用機器更新、洗濯機、船外機 他	1,101,600
消耗品費	事務用品、衛生用品、電球 他	2,286,363
外構・植栽管理費		0
廃棄物処理費	一般廃棄物収集処理	372,965
広報費	プロモーション映像制作	150,000
印刷製本費		0
光熱水費	電気、ガス、水道	5,826,616
燃料費	灯油、ガソリン	2,122,821
保険料	ボランティア傷害保険、施設賠償保険、自動車保険	296,330
使用料・賃借料	パソコンリース、コピー・FAXリース、サーバー使用料 他	1,406,427
委託料	厨房管理運営委託、会計システム保守管理 他	14,317,488
報償費	カッター指導員謝金 他	573,906
公租公課費	収入印紙	22,200
旅費交通費	出張旅費	504,324
通信運搬費	電話代、インターネット通信料 他	371,343
支払い手数料	寝具クリーニング 他	371,475
会費及び負担金	地区会費、観光協会会費 他	253,500
給食原材料費	給食用食材	14,437,240
原材料費	クラフト材料	500,080
シーツ使用料	シーツクリーニング代	1,242,432
薪代	薪原材料	158,184
雑支出	エアコン設置工事、仮受消費税と仮払い消費税の差額	2,718,576
関節事務費	間接事務費	1,544,000

様式19

施設名 横浜市少年自然の家南伊豆臨海学園

平成 30 年度収支決算書

4 自主事業・収入の部

		内 訳	合計金額 (円、税込)
④ 自主事業による収入			10,837,869
項 目	野外活動教室事業	教室参加料収入	3,775,000
	飲食事業	食材等販売収入	3,977,260
	物販事業	物品販売、自動販売機手数料収入	126,597
	その他	レンタル物品、公衆電話収入、イベント収入	2,959,012

平成 30 年度収支決算書

5 自主事業・支出の部

		内 訳	合計金額 (円、税込)
② 自主事業による経費			10,837,869
項 目	野外活動教室事業	教室用消耗品、原材料、講師謝金 他	2,812,158
	飲食事業	販売食材等調達費	2,315,861
	物販事業	物販品調達費、自動販売機目的外使用料・電気代	37,200
	その他	レンタル物品調達費、公衆電話使用料,イベント経費 他	2,473,802
	(自主事業還元支出)	自主事業還元収入として繰り入れ	3,198,848

様式21

施設名 横浜市少年自然の家南伊豆臨海学園

平成30年度 年間管理業務の実施状況報告書

1 建物等の保守管理・補修業務

(1)保守管理業務

計画内容	実施状況			
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
ア 職員による日常点検				
■建物(朝・夕の2回/日) 破損、不良個所等の目視点検。	食堂横外壁タイル剥がれ、天窗の割れ、給水管の割れ	106・206号室外壁タイル割れ、剥がれ	203号室前、食堂前、外壁タイル剥がれ	外壁タイルの剥がれについては職員により補修済 その他異常なし
■設備(使用時) 使用前・後に破損、不良個所等の作動点検。 ○ボイラー ○浴槽濾過装置・塩素注入器	異常なし	異常なし	異常なし	ボイラー室貯湯槽に水漏れあり
■備品(使用時) 破損、不良個所等の目視・機能点検。	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし

イ 専門業者による定期点検	点検結果
■消防設備(2回/年、法定) 機器点検・総合点検	5/25 機器点検実施 一部不良個所あり(非常電源、シャッター設備)
	11/15総合点検実施 一部不良個所あり(非常電源、シャッター設備)
■自家用電気工作物(6回/年、うち法定1回) 機能点検・年次法定点検	5/17機能点検実施 ①非常照明用蓄電池の有効期限切れ
	7/24、9/19月次点検実施①非常照明用蓄電池の有効期限切れ
	11/28月次点検実施①非常照明用蓄電池の有効期限切れ
	1/24、3/7月次点検実施①非常照明蓄電池の有効期限切れ
■ボイラー(2回/年、自主) 機能点検	3/1 実施異常なし
■浴槽濾過装置(1回/年、自主) 保守点検	3/1 実施異常なし
■浴槽水・給湯水の水質検査(1回/年、自主)レジオネラ属菌、他5種	11/22 レジオネラ属菌水質検査実施

(2)補修業務

ア 年間修繕計画	実施状況
■3階壁紙張替	未実施 未定
■男女浴室脱衣所及びシャワー室換気扇交換	未実施 未定
■ガス庫扉改修	未実施 未定

イ 職員による補修	実施状況
■ 玄昌石、壁面タイルの補修	廊下及び玄関玄昌石、外壁及び内壁タイルの補修を随時実施

ウ 専門業者による補修	実施状況
■ 上水道給水管改修	6/2 一部新規配管へ取替
■ 外壁飛散防止養生工事	9/18飛散防止ネット張り
■ 正面玄関ドアクローザー改修	8/22ドアクローザー取替
■ カッター用オール改修	11/20カッター用オール取替
■ ボイラー室ポンプ改修	12/25ポンプ改修
■ 浄化槽設備改修	3/22ポンプ改修

2 清掃・外構植栽管理業務

(1) 清掃管理業務

計画内容	実施状況			
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
ア 職員による日常清掃	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■毎日の清掃(朝・夕の2回/日) 施設内のゴミ拾いや掃き掃除。	毎日実施	毎日実施	毎日実施	毎日実施
■補完清掃・点検(利用後) 利用者の退所後、利用者清掃の点検・補完清掃、消耗品補充等。 ○宿泊室清掃や寝具の整理整頓 ○トイレ、浴室、洗面所等の水回り清掃 ○厨房、野外炊事場の調理器具等の	随時実施	随時実施	随時実施	随時実施

イ 職員による定期清掃	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
	■実施計画(年間実施回数) ○厨房換気扇:4回 ○トイレ換気扇:3回 ○浴室:12回 ○照明器具:4回 ○高所:4回 ○空調機フィルター:12回 ○野外炊事場テント:2回	厨房換気扇:1回 トイレ換気扇:1回 浴室:3回 空調機フィルター:3回 野外炊事場:1回	厨房換気扇:1回 トイレ換気扇:1回 浴室:3回 空調機フィルター:3回	厨房換気扇:1回 トイレ換気扇:1回 浴室:3回 空調機フィルター:3回 野外炊事場:1回

ウ 専門業者による定期清掃	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
	■実施計画(年間実施回数) ○床ワックス:7回 ○トイレ便器・手洗い器:6回 ○網戸・サッシ・窓:6回 ○害虫駆除・消毒:2回 ○高所:2回 ○受変電室:1回	害虫駆除:1回 網戸・サッシ:1回 受変電室:1回	トイレ便器・手洗い器:1回 網戸・サッシ・窓:1回	トイレ便器・手洗い器:1回 網戸・サッシ・窓:1回 高所:1回

エ 寝具クリーニング	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
	■実施計画(年間実施回数) ○毛布:1回 ○タオルケット:1回 ○ベッドパット:1回 ○マットレス(乾燥):1回 ○枕カバー:2回	毛布:1回 枕カバー:退園後毎回	枕カバー:退園後毎回	毛布:1回 枕カバー:退園後毎回

(2)外構植栽管理業務

計画内容	実施状況			
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
ア 職員による作業				
■実施計画(年間実施回数) ○除草:3回 ○中低木剪定:1回 ○雨樋点検・清掃:12回 ○排水溝:3回	除草:3回 中低木剪定:1回 雨樋点検:3回 排水溝:3回	除草:5回 中低木剪定:1回 雨樋点検:5回 排水溝:2回	除草:5回 中低木剪定:2回 雨樋点検:3回	除草:8回 中低木剪定:4回 雨樋点検:4回
イ 専門業者による作業				
■実施計画(年間実施回数) 必要に応じて高木剪定、樹木消毒等 を実施	実施なし	実施なし	実施なし	実施なし

3 保安・警備業務

(1)保安・警備業務

計画内容	実施状況			
ア 日常の安全管理	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■毎日の点検(朝・夕の2回/日) ○始業時及び終業時の日常点検と併せて実施し、危険個所の早期発見 ○利用者への注意喚起 ○防犯カメラによる防犯対策 ○刃物等の危険物管理	毎日実施	毎日実施	毎日実施	毎日実施
イ 宿直者の配置	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■宿泊時の安全管理(利用時) 宿泊利用時は、宿直職員を配置して施設の安全管理、利用者の事故や火災発生時等の緊急時対応に備える。	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし
ウ 警備体制	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■閉館時等の安全管理 閉館時及び夜間の職員不在時は、機械警備による防犯体制を実施。	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし

(2)緊急時の対応

計画内容	実施状況			
ア 定期訓練の実施	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■毎月の点検(1回/月) ○消防設備、防災・防火の自主点検 ○AEDの点検、取扱い確認	毎月実施 異常なし 電源は毎日	毎月実施 異常なし 電源は毎日	毎月実施 異常なし 電源は毎日	毎月実施 異常なし 電源は毎日
■訓練の実実施計画(年間) ○避難誘導・消火・通報訓練(2回) ○防災参集訓練(1回)	未実施 7月実施予定	未実施 9/5参集訓練実施	10/4通報・消火 訓練実施	未実施
イ マニュアルに基づく対応	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■緊急時に備えた体制 緊急事態が発生した場合を想定した「危機管理マニュアル」及び訓練に基づき、利用者の安全確保、警察・消防署、体育協会本部、横浜市への報告を遅滞なく行う体制を整えている。	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし
ウ 自然災害発生時の対応	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■緊急時に備えた体制 地震発生時には、「震災マニュアル」及び訓練に基づき、利用者の安全確保、施設の保全、時間外の配備動員、緊急連絡等を行う体制を整えている。	異常なし	台風12号及び21号接近に伴い、教室事業2事業を中止した	異常なし	異常なし

利用者モニタリング実績結果(1) 年間

施設名(南伊豆臨海学園)

【利用団体指導者アンケート集計】

N= 135

問1 当センターの利用(今回の団体利用)について、どちらかの番号に○をつけてください。					
1. 初めて利用した(問2へお進みください)	40	29.63%			
2. 以前利用したことがある(問3へお進みください)	95	70.37%			
問2 当センターを初めて利用するにあたり、施設を何で知りましたか。(番号に○をしてください)					
1. パンフレット(利用案内・チラシ)	9	6.67%			
2. 暮らしのガイド	0	0.00%			
3. 友人・知人から聞いて	15	11.11%			
4. ホームページ	6	4.44%			
5. 他の機会での利用経験あり	13	9.63%			
6. その他()	19	14.07%			
問3 この施設をまた利用した理由は何ですか。(番号に○をしてください 複数可)					
1. 料金が安いから	49	36.30%			
2. 予約しやすいから	7	5.19%			
3. 施設や設備が充実しているから	29	21.48%			
4. 近いから	15	11.11%			
5. スタッフが良いから	31	22.96%			
6. プログラムが魅力的だから	43	31.85%			
7. 環境が良いから	59	43.70%			
8. 施設が使いやすいから	40	29.63%			
9. 他に施設が無いから	10	7.41%			
10. その他	11	8.15%			
問4 この施設の設備、サービスについてどのように思うか、以下の項目にお答えください。 1: そう思わない 2: どちらかといえばそう思わない 3: どちらともいえない 4: どちらかといえばそう思う 5: そう思う					
1 宿泊室は清潔である	3.7				
2 宿泊室の設備は十分である	3.8				
3 風呂・トイレは清潔である	3.8				
4 風呂・トイレの設備は十分である	3.9				
5 食堂は清潔である	4.2				
6 食堂の設備は十分である	3.8				
7 食事の量・味は十分である	4.0				
8 食事メニューの品数は豊富である	3.9				
9 研修室の設備は十分である	3.3				
10 自動販売機等の販売は充実している	3.6				
11 プログラムの数は豊富である	3.6				
12 プログラムは魅力的である	3.9				
13 プログラムの活動に必要な設備・用具は十分	3.7				
14 指導者スタッフは安全に配慮した指導をしている	4.3				
15 施設に関する情報を簡単に知る事ができる	3.8				
16 利用予約・手続きは簡単である	3.6				
17 受付の対応は親切である	4.2				
18 施設での利用可能時間帯は適当である	4.2				
19 施設の雰囲気がよい	4.2				
20 この施設に対する総合的な満足度	4.1				
1: 非常に不満 2: 不満である 3: どちらともいえない 4: 満足である 5: 非常に満足			<table border="1"> <tr> <td>平均</td> </tr> <tr> <td>3.88</td> </tr> </table>	平均	3.88
平均					
3.88					

★ 上記の評価についての理由やご意見・ご要望などございましたらご記入ください。
部屋の中の虫が多く、悲鳴があがりました。オーシャンビューが良かったですが子浦浜に出るのが大変でした。荷物等の輸送手段が何かしらあるとありがたいです。
海の活動もウォークラリーも地域に根ざした魅力的な学習だったと思います。外の清掃用具がもう少しあると良いです。
研修室に音響設備がほしいです。
職員により対応の差がありとまどいます。
エアコンがきかず、網戸もなく、暑い部屋がありました。時計が部屋ごとにずれている。
カヤックで転覆しました。子供ならば命に関わるので救命ボートの巡回などが必要だと感じます。
各階に男女のトイレがあるとよい。食堂でお茶を作るのだが、やかん・水道の数がもう少しあると良い。
職員と日程やプログラムの確認をしてあったはずだが、伝わっていなかった事が多かったです。連絡を密にとりたい。
清掃用具が充分ではなかった。
枕の黒カビがきになります。
Wi-Fiがあると嬉しいです。
40人学級にも対応するカヤックの量があるとありがたいです。
指導の統一性があったほうが良いと思う。
以前より施設・設備がきれいになり、快適に過ごすことができました。
15～16年前と比べると設備も良くなり、活動内容も充実していた。(昔あったいかだはひどかった)
書類の不備は利用前日の19時すぎの連絡では困る、郵送後すぐに教えていただきたい。
打ち合わせの時と話が違うな、と感じる事がいくつかあった。
食事を準備するのが子供達なので、卵などがアレルギー児童の席にこぼれてしまい不安に感じた。
海岸までの道の整備(草刈りなど)をお願いします。
1日目、到着してすぐの打ち合わせは難しいです。
カッター指導の方の言葉遣いで気持ちがへこんでしまう生徒がいました。
雨天プログラムが充実すると更に良い施設になると感じます。横浜の子供達の為にも今後も残っていてほしい施設です。
雨天プログラム、実際に活動してみると子供達の満足度はとても高かったです。(たわしゴルフ、サザエキャンドル)
悪天候時のプログラム変更など、迅速に対応していただき助かります。
体力的にきつかったですが、とても充実していて子供達が大きく成長できたと思います。
お昼ご飯のお弁当はなるべく生ごみの出ないメニューが良いと思いました。(卵の殻、オレンジの皮など)
雨プロのたわしゴルフ、おもしろかったです。充実した3日間を過ごせました。

料金表の中で「中学生以上」の欄に、教員等含など入れてほしい。わかりにくかった。1人乗りのカヤック(教員用)の料金も明記してほしい。教員のカヤックは無料かと思っていました。
プログラムの充実、スタッフの親切な対応、丁寧な食事のアレルギー対応などが魅力です。
スタッフの方がとても積極的で助かりました。子供の熱中症も気にかけてくださりありがとうございました。
宿泊室の清掃状態について不満に感じた。少なくとも目に見えるほこりやゴミはない状態で入室したい。
プログラムと食堂の雰囲気はとても好きです。
食堂でゴキブリを2回見つけた。テーブルの上だった。
ベットのマットレスの中に砂が入り込んでいた。部屋のベットのうち上の段4ヶ所は汚れていて嫌だった。
TVや新聞がないので、世間から離れてしまったように感じた。
急なことにも対応していただき、職員の方には感謝しています。
病気・怪我の児童に対する対応がとても丁寧でありがたかったです。医務室のものをいろいろと使わせていただきました。
部屋のコンセントの数がもっとほしい。風呂でドライヤーが使えるとよい。
麦茶作りに苦労したので、冷茶機とか冷水機をおくなどしてはどうでしょう。
施設の設備や清潔感はあまりよくないが、職員の方の対応はとてもよかったです。
寝具がしめっぼいのが気になりました。
食事の味、量は満足ですが野菜が少ないので体調を整えるのが難しかったです。
食事について、野菜を多く取り入れてほしい。
寝具がもう少し清潔感があると良いです。
怪我人、病人が出た時、迅速に対応して頂きありがたかった。
職員の方はとても親切でいつでも相談や打ち合わせに応じてくれた。
中庭での活動時ひどく虫に刺され、病院で受診したところブヨが原因とわかった。具体的な予防策や、刺された後の手当てなどあれば示して頂けると良いと思いました。
生活経験も乏しい現在の子供像を踏まえた指導の仕方(特に Каттаー訓練)について、現地スタッフの方と一緒に考える機会があると良いと思った。
ダニにかまれる人が多く病院へ通うこともあった。(布団が原因ではないか)早急な対策をお願いしたい。
やかんの数、大・小ともにもうひとつづつ増やしてもらいたい。
浴室にシャンプーがあるとうれしかった。
料理の量・質・味付け共に予想をはるかに上回っていて、驚かされました。
夜間に廊下で騒いでいる子供達を注意していただき、大変頼もしかったです。
食堂と研修室にエアコンがあるとよいです。(同意見 多数)
食堂、お風呂、トイレ、流しの清潔面を徹底してほしい、子供達が嫌そうでした。

食堂のテーブルに8人はくっつきすぎて食べづらいです。ただでさえ暑いエアコンなしの環境の中で。
食堂のイスが隣の人と近すぎです。
100番台の部屋は車からの荷物を出し入れしやすく、使い勝手は最高です。景観もよい。
シャワー室やお風呂場を汚してしまうので、モップなどを置いてもらえれば掃除をします。
カツカレーのかつはひとくちサイズだとよい。
自動販売機のつり銭(10円)がなく、全く購入できなかった。対応をお願いします。
屋上での天体観測で今年も天の川を見ることが出来ました。天体観測のプログラム(DVD映画なども含む)も検討ください。貸し出し用機材(望遠鏡、双眼鏡など)があるとありがたい。
食堂が大変暑いです。
最も利用者が多い夏の時期に、廊下で脚立に乗り電気工事の作業をしていることがとても残念です。
トイレの三角コーナーにゴミがたくさん入ったままであったり、トイレ天井の換気口もほこりだらけ、水を流すレバーもふきそうじをした事が無いような状態でした。
女性スタッフの対応がとても感じがよかったです。
毎年利用しているため、クラフトは何か新しいものを取り入れてもらえるとありがたい。
部屋に消臭スプレーがあるとうれしいです。
クーラーがあったので湿度が高くても過ごしやすかったです。
初めての利用ですが、家族のような雰囲気を感じさせます。
職員の方に教えて頂き雲見海岸の花火をみることができました。家族でとても楽しい休日を過ごすことができました。
団体利用人数を5人以上にしてもらえたらありがたい。
プログラムの内容について臨機応変に対応して下さりありがとうございます。
施設の古さが気になります。
エアコンの温度調節、換気扇の音、トイレの臭いなど改善してほしい。
食事の量が多くありがたいですが、朝食はたくさん残しがでてしまいました。朝は特に少なくてもいいように思います。
トレーがありとても配膳しやすかった。学校でも使っている為、子供達もなれていてスムーズに配膳が進んだ。
カッター指導がわかりやすく、上手に漕げた子供達はとても喜んでいました。
シュノーケリング時もきちんと監視していただき心強かったです。
部屋の時計が何ヶ所か正確でなく、迷ってしまった子供たちがいた。
シーツ代と光熱費と格安で宿泊できる点がとても魅力的。
スタッフの方々も親切丁寧なのでぜひまた利用したいです。
食堂に冷房がきけばよいなと思いました。

海に関わるメニューがもう少しあったらよいなと思いました。
海辺で食べるお弁当の包み紙はすぐ取ってしまうのでいらない気がします。もったいないです。
カヤック、とても楽しかったです。ご指導ありがとうございました。
シュノーケリングセットが50組ということだったので、学校対応用としてももう少し数を増やしてほしい。
食器を割ってしまい申し訳ありません。できればプラスチック製の器にしていただけるとありがたい。
栄養士さんの細かい配慮、気遣いとてもありがたいです。
ホワイトボードがほしい。
談話室があると良い。
全体的に清潔で、スタッフの皆さんは親切、適切な対応でした。
メールで申し込みができませんでした。
地域の方の紹介で使わせて頂きました。親切にして頂きありがとうございました。
今回初めての利用だったが、予約から親切に対応して頂きました。
食事美味しくとても満足。
スタッフの方々も丁寧に説明、笑顔で接して頂きとても気持ちよく過ごすことが出来ました。
子供にとって食事の味付けが少々辛いと思います。(マーボー、カレー)
食事が辛い時がある。
スタッフの方は大変親切。
部屋に小さなテーブルがあるとよい。
本を増やしてほしい。
料理はとてもおいしく、量も多かった。
洗濯機を増やしてほしい。(2)
毛布が原因で、ものもらいになってしまった学生がいる。
食事の栄養バランスの偏りが気になりました。
1箇所でもよいからウオシュレットをつけてほしい。
館内設備に関して臨機応変、迅速な対応ありがとうございました。
食事がとてもおいしかったです。
とても親切で気持ちよいスタッフの皆さんのおかげで快適に過ごすことができました。

利用者モニタリング実績結果(2) 年間

施設名(南伊豆臨海学園)

【利用者アンケート集計】

N= 1883

がくえん りよう 学園を利用してどのように感じたか○をつけてください。						
1 宿泊室は	きも つか 気持ちよく使えた		ふつうだった		きも つか 気持ちよく使えなかった	
	1279	67.9%	500	26.6%	96	5.1%
2 風呂やトイレは	せいけつ 清潔だった		ふつうだった		せいけつ 清潔でなかった	
	1111	59.0%	651	34.6%	95	5.0%
3 お掃除の方法は	わか 分りやすかった		ふつうだった		わか 分かりにくかった	
	728	38.7%	830	44.1%	190	10.1%
4 食事の味は	おいしかった		ふつうだった		ふまん 不満だった	
	1084	57.6%	654	34.7%	124	6.6%
5 食事の量は	おお 多かった		ふつうだった		すく 少なかった	
	973	51.7%	721	38.3%	189	10.0%
6 学園での生活は	たの 楽しかった		ふつうだった		たの 楽しくなかった	
	1602	85.1%	239	12.7%	12	0.6%
7 体験した活動は	たの 楽しかった		ふつうだった		たの 楽しくなかった	
	1539	81.7%	192	10.2%	18	1.0%
8 学園の職員は	しんせつ 親切だった		ふつうだった		しんせつ 親切でなかった	
	1322	70.2%	463	24.6%	49	2.6%
9 壊れているものや つか 使いにくいものが	あった				なかった	
	572	30.4%			1016	54.0%
10 学園にはまた	き 来たい		わ 分からない		き 来たくない	
	1275	67.7%	444	23.6%	79	4.2%

その他に感じたこと、こうしてほしいこと などあれば自由に書いてください。

*	はしご一番下のクッションがビリビリなので直してほしい。不快。(多数)
*	時計を調節してほしい。(多数)お風呂に時計をつけてほしい。
*	館内地図がほしかった。(2)館内図を部屋ごとに置いてほしい。
*	ご飯の量が多い。(5)ご飯があまりおいしくなかった。
*	カーテンがほしい。(多数)
*	ベッドのはしごが使いにくい。昇りやすくしてほしい。(多数)
*	はしご一番下のクッションがビリビリなので直してほしい。(多数) 中身が出ているのがいやな感じ。
*	時計を調節してほしい。(多数)
*	掃除の仕方をわかりやすく、はっきり教えてほしい(多数)掃除の仕方がいまいちわからない。
*	キャンプファイヤー場がせまかった。(2)
*	天井が低い。(3)
*	下駄箱を広くしてほしい。
*	ベッドで頭をぶつけることが多かったのでスポンジなどをつけてほしい。
*	シャンプーとリンスがほしかった。(5)
*	天井のしみが怖いのできれいにしてほしい。(2)ベッドの使い方がわかりにくい。
*	カヤックの説明を短くしてほしい。
*	トイレにゴミ箱がほしい。トイレのゴミ箱にふたがあるといい。
*	風通しをよくしてほしい。
*	食堂の照明が暗いのももう少し明るくしてほしい。(4)廊下など照明が暗い。(2)
*	海に行くまでの道を整備してほしい。迷子になりやすいので看板をつけてほしい。
*	ベッドに物置があるとよい。
*	部屋に椅子があるとよい。
*	ハンガーをかけるスペースを広くしてほしい。
*	全て洋式トイレがよい。
*	ご飯の量が給食より多かったので少し減らしてほしい。(3)
*	ご飯を増やしてほしい。(4)アスパラに何かつけるものがほしかった。(マヨネーズなど)
*	ゲジゲジがお風呂にいて、もっと退治してほしい。
*	窓わくに虫がたまっているので掃除をしてほしい。(2)網戸を直してほしい。
*	トイレを清潔にしてほしい。トイレの臭いが気になる。
*	シャワーの数が少なくとても時間がかかってしまう。増やしてほしい。(2)
*	床がザラザラしていたり、ぬれていたのが気になった。
*	てすりが錆びているのが気になった。
*	ベッドのらくがきを消してほしい。(2)らくがきがあり嫌な感じがした。(3)見て気持ちよくない事が書いてあった。
*	左利きの包丁も準備してもらいたい。
*	ドアが外開きだとよい。(5)靴がとりにくい。靴がはさまれてしまう。
*	シーツのしみ、血、カレーのようなものきれいにしてほしい。(3)
*	初めてここに来た時、ベッドにゴミが落ちていた。
*	便器にウンチが付着していて嫌だった。
*	ロッカーがもう少し広いとよい。
*	洗濯物などを干す竿がほしい。ハンガーをかける所が少ない。
*	シャンプー・リンスをおいてほしい。
*	カーテンがほしい。(2)
*	ドアを開け閉めする時大きな音がでて、いつも注意するのは大変だった。
*	脱水機がたくさんあると部屋がぬれなくてよい。
*	くもがすごく多い。くもがでた。
*	食堂にクーラーをつけてほしい。(2)
*	トイレにゴキブリがいたので清潔にしてほしい。
*	1階の部屋、2段ベッドの上の段は天井が低く大変でした。
*	部屋に虫がでないようにしてほしい。
*	トイレをきれいにしてください。
*	ベッドのはしごが使いにくい。昇りやすくしてほしい。(多数)
*	時計を調節してほしい。(多数)
*	ご飯の量が多い(多数)

*	カーテンがほしい。(多数)
*	はしご一番下のクッションがビリビリなので直してほしい。(多数)
*	掃除の仕方をわかりやすくしてほしい。いまいちわからない。(多数)
*	枕カバーのカビが嫌だった。
*	ベットパットの血をなんとかしてほしい。
*	自動販売機を増やしてほしい。(2)
*	トイレを増やしてほしい。(2)
*	売店をつくてほしい。おにぎりを売ってほしい。
*	食堂にクーラーがあるとよい。(2)
*	ご飯はとてもおいしかったのですが、量がちょうど良い時と多い時がありました。残したくないので量が調節できるおかずだと嬉しいです。
*	布団から尿のような臭いがして気になりました。
*	部屋にほこりがたつてる。清潔にしてほしい。
*	収納スペースやロッカーがあるとよい。
*	トイレの換気扇が汚い掃除してほしい。
*	食堂や図書室にクーラーをつけてほしい。(2) 食堂が暑い(4)
*	机がほしい。
*	タオルや服をほす場所がほしい。
*	くもの巣をとってほしい。
*	虫対策をしてほしい。(2)
*	枕カバーがそのままだった。きちんとチェックしてほしい。
*	エアコンがものすごく臭かった。
*	ドライヤー、物干しを設置してほしい。
*	食堂に塩・コショウがあるとよい。
*	ベットのはしごが使いにくい。昇りやすくしてほしい。(多数)
*	時計を調節してほしい。(多数)
*	はしご一番下のクッションがビリビリなので直してほしい。(多数)
*	お風呂は広く、使いやすかった。
*	シーカヤックの教え方がわかり易く、上手く漕ぐことができた。
*	職員の方が皆とても親切で、安心して楽しく過ごすことができました。
*	まつぼっくりの絵がすごい。(食堂)
*	自然が多くて楽しかった。
*	自動販売機があつて過ごしやすかった。
*	食事の量を増やしてほしい。
*	虫がたくさんいる、虫を減らしてほしい。(3)
*	良いところだった。
*	くもの巣をとってほしい。
*	食事の量を減らしてほしい。(多数)
*	学園マップがほしいです。
*	時計を直してほしい。
*	これから来る人に落書きをしないよう注意してもらいたい。
*	ご飯をもう少し選びたい。
*	カーテンを設置してほしい。
*	シャワーの数が多くあると良い。
*	トイレを清潔にしてほしい。
*	カッターの先生が厳しかった。
*	とても楽しかったです。
*	部屋が落ち着く雰囲気でした。
*	ご飯がおいしかった。
*	ベットが少しかたかった
*	ご飯がおいしかった
*	使いにくいものをなくしてくれれば最高

利用者モニタリング実績結果（3）

施設名（ 南伊豆臨海学園 ）

【利用団体指導者・利用者アンケートのまとめ】

評価・分析
<p>指導者アンケートの集計では、昨年度より若干のポイント減となったものの5点満点中（3.88）と高い評価を得られました。</p> <p>ポイント減の背景には、おもに設備に関することが関係しています。「宿泊室・風呂・トイレ・食堂は清潔である」という項目が特に低く、職員による清掃活動を退園後丁寧に行っていたり、冬季利用者が少ない時期に補修作業を行うなど美化に努めているにもかかわらず数字に繋がらないことをみると、施設の老朽化がかなり進んでいると考えられます。施設を清潔に保つこと、お客様の安心・安全などは運営するうえで重要なことと捉えていることから、定期的に施設の改修が必要だと思います。</p> <p>一方、ポイントを引き上げた要因では、「スタッフは安全配慮して指導している」「受付の対応は親切である」などお客様への接客対応についてが評価されており研修などの成果が出た結果となっています。今後も職員の質の向上を進めていきます。</p>
課題・改善
<p>お客様の設備に対する要望が数多く書かれている中で、緊急性を要する箇所の修繕を進めています。対応しきれずに苦慮しています。修繕計画に沿って修繕を実行しておりますが、その中でも絞り込んでお客様に直結する箇所を優先して実施していきます。</p> <p>スタッフについての回答では、評価・分析で挙げられていた高評価なものについては、引き続き継続するとともに接客研修などにより質の向上を目指します。注意を指摘された内容については、「職員によって言っていることが違うときがある」「当日来たら違うことを言われた」など引継ぎや職員全員への周知が出来ていなかったことが原因でしたので、施設ミーティングを綿密に行うことにより改善を図っていきます。食事の質・量やプログラム内容につきましては、アンケート結果を分析し、お客様が何を求めているか読み取り次年度へ反映していきます。</p>